

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 34»

РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО  
на заседании педагогического совета  
Протокол от 02.02.2026 № 12

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
Средней школы № 34  
от 16.03.2026 № 76

Принято с учетом мнения  
Совета обучающихся Школы  
Протокол от 04.02.2026 № 21

Принято с учетом мнения  
Родительского комитета Школы  
Протокол от 04.02.2026 № 4

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об использовании коммуникационной платформы МАХ в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №34»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования коммуникационной платформы МАХ (далее – МАХ) всеми участниками образовательных отношений в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №34».

1.2. Положение об использовании МАХ в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №34» (далее – ОО) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральным законом "О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 01.04.2025 № 41-ФЗ;
- Федеральным законом «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 года № 1880-р;
- Распоряжением Минпросвещения России от 01.09.2021 N P-210 "Об утверждении Методологии мотивирующего мониторинга деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования";
- Письмом Минпросвещения России № 04-127 от 22.02.2022 «О направлении

методических рекомендаций»;

- Постановлением Правительства РФ от 13 июля 2022 г. № 1241 «О федеральной государственной информационной системе "Моя школа" и внесении изменения в подпункт "а" пункта 2 «Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;

- Приказом Минцифры России от 15.07.2022 №542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию её функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;

- Приказа Минцифры России № 542/1 от 15 июля 2022 года «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;

- Письмом Минпросвещения России № 04-643 от 26.08.2022 «О направлении информации».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- Информационные технологии реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий - технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;

- Коммуникационная платформа МАХ — российский коммуникационный сервис, предназначенный для безопасного общения, является обязательным для использования в государственных организациях Российской Федерации.

- Пользователи в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №34»;

- участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические работники ОО, родители (законные представители) обучающихся).

1.4. Реализация образовательных программ с использованием МАХ осуществляется по всем предметам учебного плана, в том числе плана внеурочной деятельности.

1.5. Коммуникационная платформа МАХ является единственным источником информации в ОО. Использование МАХ является частью информационной системы ОО.

## **2. Организация работы участников образовательных отношений в МАХ.**

2.1. Действия администратора МАХ в Образовательной организации: - координирует процессы по использованию платформы в ОО, а именно:

- проходит регистрацию на МАХ посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;

- вносит, редактирует информацию об Образовательной организации;

- создает структурный компонент – чат «Сотрудники» - с целью присоединения всех педагогических работников ОО на платформу;

- при необходимости создает структуру ОО, компонентом которой является класс, в соответствии с утвержденной номенклатурой;

- создает и направляет педагогическим работникам и обучающимся (при

необходимости) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующий класс в соответствующей пользовательской роли на платформу;

- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на платформу педагогических работников ОО;

- при необходимости прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности классных руководителей, по учебным классам в соответствии с утвержденным директором ОО распределением классного руководства;

- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество ОО от педагогических работников и обучающихся (при необходимости);

- завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников (при необходимости);

- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся и педагогических работников ОО;

- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников ОО;

- ведет, размещает информацию, развивает системные каналы ОО: Общешкольный канал, чат «Сотрудники»;

- планирует, организывает трансляции, проводимые ОО;

- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала коммуникационной платформы МАХ;

- осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;

- доводит до сведения директора ОО статистические данные по использованию платформы в ОО

Администратор назначается руководителем ОО в соответствии с приказом.

2.2. Администрация ОО способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей платформы, а именно:

- издает локальный нормативный документ (приказ, распоряжение) «Об использовании коммуникационной платформы МАХ»;

- назначает администратора платформы из числа педагогических работников ОО;

- присоединяется к ОО по ссылке-приглашению в созданный чат «Сотрудники» в пользовательской роли «учитель»;

- обеспечивает информационным материалом администратора платформы для опубликования в системных каналах ОО - Общешкольный канал, чат Сотрудники – для эффективной организации управленческих процессов;

- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания

видео-конференцсвязи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в коммуникационной платформы МАХ;

2.3. Классный руководитель координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля для решения учебных и внеучебных задач в классе; для этого:

- присоединяется к ОО по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель»;
- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости); - создает чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
  - чат с обучающимися своего класса;
  - чат с родителями (законными представителями) обучающихся;
  - чат с педагогическими работниками, ведущими учебные дисциплины, занятия с обучающимися класса;
  - иные чаты для решения образовательных задач;
  - поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

2.4. Педагогический работник (учитель-предметник, педагог дополнительного образования), ведущий учебные дисциплины, занятия, координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля для решения образовательных задач:

- присоединяется к ОО по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель»;
- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);
- создает учебные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
  - чат с обучающимися класса по учебному предмету;
  - иные чаты для решения образовательных задач; - поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения уроков, занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

2.5. Обучающийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных задач использует функциональные возможности учебного профиля, а именно:

- присоединяется по ссылке-приглашению, полученной от учителя, классного руководителя, в чат;
  - участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате класса и чатах по учебным дисциплинам, с использованием функционала цифрового сервиса;
  - участвует в учебных занятиях или мероприятиях, осуществляемых в онлайн или гибридном формате, с применением дистанционных образовательных технологий;
  - обеспечивает безопасность своего учебного профиля на платформе.

2.6. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности учебного профиля, а именно:

- присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника (классного руководителя, представителя администрации ОО);
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса;
- обеспечивает безопасность своего учебного профиля на платформе.

### **3. Права участников образовательных отношений**

3.1 Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля МАХ, имеют право:

- получить доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно;
- обращаться в службу технической поддержки;
- знакомиться с локальными актами и инструкциям.

3.2 Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля МАХ, обязаны:

- исключить предоставление ложных данных о себе при регистрации учебного профиля и МАХ;
- информировать администратора образовательной организации о несанкционированном доступе к аккаунту образовательной платформы;
- не предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту;
- выражать свои мысли в вежливой форме, исключить использование ненормированной лексики и оскорблений других участников образовательного процесса;
- не размещать в чатах информацию и объекты, которые могут нарушить права и интересы других лиц, соблюдать действующее российское законодательство;
- не осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц.

### **4. Порядок создания и администрирования группового чата**

4.1. Групповой чат с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся, административными и педагогическими работниками ОО (далее – групповой чат) создаётся по инициативе педагогического коллектива ОО для осуществления оперативной связи (получения информации от административных и педагогических работников ОО и решения организационных вопросов.

4.2. В целях эффективного функционирования группового чата работник ОО является модератором данного группового чата, следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию. Прежде чем включить обучающегося, родителя (законного представителя) обучающегося, административного или педагогического ОО в групповой чат, модератор соответствующего группового чата знакомит их с «Положение об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ»

4.3. Если во время переписки в групповом чате ситуация выходит за пределы

деловой этики, этики коммуникации и «Положение об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ», модератор чата должен напоминать о «Положение об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ»;

4.4. Модератор чата вправе заблокировать участника группового чата, который более трёх раз нарушил «Положение об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ», на срок до одного месяца, а также в иных случаях по усмотрению директора ОО, либо уполномоченного им должностного лица на срок, определённый директором ОО, либо уполномоченным им должностным лицом.

4.6 Модератор вправе разблокировать участника группового чата досрочно, если последний принёс извинения участникам группового чата, и никто из участников не возражает против его разблокировки.

4.7. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с нарушением деловой этики, этики коммуникации и «Положение об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ», руководствуясь своими личными предпочтениями.

4.8. В случае, если из ОО увольняется работник, который входит в состав группового чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками группового чата, то модератор удаляет указанного работника и (или) обучающегося и его родителей (законных представителей) из группового чата.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее положение является локальным актом МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №34», вводится в действие с момента его подписания и утверждения.

5.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом ОО и иными локальными нормативными актами.