

ИНН: 6665007543

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Обоскалова Татьяна Владимировна заместитель по ПВ	Информация о деятельности организации, размещенная на стендах организации, соответствует нормативно-правовым актам и поддерживается посредством систематического обновления	31.12.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав: <i>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; Отчеты об исполнении таких предписаний; Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</i>	31.12.2022	Фахрутдинова Наталья Юрьевна инженер-программист	В разделе Сведения об образовательной организации в подразделе Документы размещен Акт № 21 от 28.04.2022 г. по результатам камеральной проверки использования муниципального имущества, закрепленного за муниципальным автономным общеобразовательным учреждением "Средняя общеобразовательная школа №34" на праве оперативного управления. Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года размещена в подразделе Финансово-хозяйственная деятельность в категории Информация об объеме образовательной деятельности, о поступлении и расходовании средств финансовых и материальных средств	27.05.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществляется не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала, разместив на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Фахрутдинова Наталья Юрьевна инженер-программист	Размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №34» на 31.03.2021г.	31.01.2022
4		Принять меры для популяризации портала, разместив на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022	Фахрутдинова Наталья Юрьевна инженер-программист	На главной странице официального сайта размещена гиперссылка (в виде баннера) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	10.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды для посетителей в здании начальной школы (ул. Кутузова, д.39)	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	В образовательном учреждении (Кутузова,39-здание начальной школы) обеспечена доступность питьевой воды для посетителей, в холле школы установлен кулер.	31.05.2022
6		Обеспечить в образовательной организации наличие зоны отдыха в здании начальной школы (ул. Кутузова, д.39)	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	В соответствии с ПФХД на 2022 г. и плановый период 2023-2024г.г. предусмотрено приобретение мебели для организации зоны отдыха в здании начальной школы.	31.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	По мере финансирования обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	Заявка на целевую субсидию на плановый период 2022-2024г.г. предоставлена в ОМС " Управление образования Каменск-Уральского городского округа".	31.12.2024
8	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	По мере финансирования обеспечить в образовательной организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	В соответствии с ПФХД на 2022 г. и плановый период 2023-2024г.г. планируется организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля .	30.08.2024
9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	По мере финансирования оснастить образовательное учреждение поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	В соответствии с ПФХД на 2022 г. и плановый период 2023-2024г.г. планируется оснастить образовательное учреждение поручнями и расширить дверные проемы.	30.08.2024
10		По мере финансирования оснастить здание начальной школы (ул. Кутузова, д. 39) пандусами	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	В соответствии с ПФХД на 2022 г. и плановый период 2023-2024г.г. планируется оснастить здание начальной школы (Кутузова,39) пандусом.	30.08.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	Индивидуальные консультации для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование по развитию навыков эффективной коммуникации	31.12.2022
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	Совещание по актуализации информации локального нормативного акта "Положения о профессиональной этике". Просмотр вебинара "Коммуникативная компетентность педагога в современной образовательной среде". Административный контроль за соблюдением профессиональной этики. Отсутствие обращений в конфликтную комиссию.	31.12.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	Административный совет, заседания методических объединений "Взаимодействие учителя и ученика при использовании ЭО и ДТО: риски и пути решения". Организация контроля проведения: 1.Занятий с применением ЭО и ДТО; 2.Дистанционных родительских собраний	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
14	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	Проведена родительская конференция «Радуга», открытые школьные внеурочные и воспитательные формы. Городские телевизионные каналы вест репортажи из школы о прогрессивных тенденциях в сфере образования в школе и городе. Организовано представительство школы в городском родительском комитете.	31.12.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	График работы организации соответствует требованиям к организации образовательной деятельности в школе, (прочие): обновлена навигация внутри зданий. Организовано исследование среди родителей (законных представителей), обучающихся "Оценка удовлетворенности работой школы". Проведены: анализ обеспеченности квалифицированными педагогическими кадрами и качества преподавания учебных предметов. Организованы процессы проведения аттестации и курсов повышения квалификации педагогическими работниками образовательной организации. Соблюдены требования при организации внутренних и внешних оценочных процедур: ВПР, ОГЭ, ЕГЭ. Привлечены общественные наблюдатели. В ОУ имеются узкопрофильные специалисты – учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог-психолог. Осуществляется физическая охрана, имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольно-пропускной режим.	31.12.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	Организовано педагогическое консультирование для родителей (законных представителей) по воспитанию детей. Осуществляется контроль за организацией питания с привлечением родительской общественности. Организовано участие родителей (законных представителей) в реализации социально - педагогических проектов "Будь здоров!", "Крепкая семья – счастливый город!", "Точка опоры", "Патриоты России", "Самый активный класс РДШ". Организовано своевременное информирование по вопросам образовательной деятельности на официальном сайте школы. Создан спектр услуг дополнительного образования.	31.12.2022

Директор школы:

Говорухина Н.И.