

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №34"

(наименование образовательной организации)
за 1 полугодие 2025 года
Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6665007543
96,83
220
173

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2025	Говорухина Наталья Ивановна директор	Размещена информация о специальных условиях охраны здоровья на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Раздел "Материально - техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда"	01.10.2024
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Говорухина Наталья Ивановна директор	Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Раздел "Материально - техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда"	01.10.2024
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Говорухина Наталья Ивановна директор	Размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте образовательной организации Раздел "Материально - техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда"	01.10.2024

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	01.02.2025	Говорухина Наталья Ивановна директор	Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) на официальном сайте образовательной организации Раздел "Документы"	01.10.2024
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Говорухина Наталья Ивановна директор	Размещен адрес электронной почты на официальном сайте образовательной оргнизации	01.10.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Говорухина Наталья Ивановна директор	1. Проведено три инструктажа по нормам деловой этики для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию:	
					1.1. Соблюдение норм служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;	09.09.2024
					1.2. Проявление корректности и внимательности в обращении с гражданами;	11.11.2024
					1.3. Соблюдение антикоррупционной политики.	11.11.2024
					2. Проведена Деловая игра для педагогов “Кодекс профессиональной деятельности”	14.10.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации: родительская конференция "Радуга"; церемония награждения школьной премией "Бриллиант" лучших педагогов, лучших обучающихся, лучших педагогов и лучших родителей; проведение Фестиваля открытых уроков; четвертое издание книги о школе.	24.05.2025	Говорухина Наталья Ивановна директор	1. Выпущено и представлено родительскому сообществу четвертое издание книги о школе "Большая книга путешествий по Солнечному государству"	1. 18.10.2024
					2. Проведена презентация результатов работы школы в рамках реализации всероссийского проекта "Самосознание. Мудрая школа" и введения курса авторского курса Н.В.Долиной для школьников "Я лидер нового поколения" сообществу Южного управленческого округа и родительской общности. https://school34-ku.ru/novosti/1879-6-fevralya-v-kamensk-uralskom-sostoyalsya-ezhgodnyj-grazhdansko-pravovoj-ekonomicheskij-forum-sudba-otechestva-delo-kazhdogo	2. 06.02.2025
					3. Проведена конференция "Радуга"; состоялась церемония награждения школьной премией "Бриллиант" лучших педагогов, лучших обучающихся и лучших родителей . https://school34-ku.ru/novosti/1956-ezhgodnaya-roditelskaya-konferentsiya-raduga-2025	3. 28.04.2025

					4. Проведены родительские собрания в рамках введения авторского курса "Я лидер нового поколения"	4. 15.05.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.02.2025	Говорухина Наталья Ивановна директор	1. Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские чаты.	1. 02.09.2024
					2. Создан общешкольный родительский чат в VK	2. 29.11.2024
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: расширить зону ожидания для родителей, разработать тематические зоны отдыха для обучающихся; провести ремонт в туалетных комнатах в здании начальной школы.	01.12.2025	Говорухина Наталья Ивановна директор	1.Проведен ремонт в туалетных комнатах в здании начальной школы. Акт выполненных работ от 16.12.2024	1. 15.11.2024 - 16.12.2024
					2. Создана тематическая зона отдыха для обучающихся "Читающая школа" в здании начальной школы в кабинете (установлены столы, мягкие модули, стеллажи с книгами) и в рекреации первого этажа в здании старшей школы (установлены тематические банеры, стеллажи с книгами)	2. 14.01.2025- 05.02.2025