



Утверждаю
начальник Управления образования
Л.М. Миннулина
(приказ № 19 от 24.01.2022)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного образовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №34" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН: 6665007543

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Обскалова Татьяна Владимировна заместитель по ПВ		
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; опубликовать: Предписания органов, осуществляющих государственные контроль (надзор) в сфере образования; Отчеты об исполнении таких предписаний; Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Фахрутдинова Наталья Юрьевна инженер-программист		

3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала, разместив на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Фахрутдинова Наталья Юрьевна инженер-программист		
4		Принять меры для популяризации портала, разместив на официальном сайте образовательного учреждения рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022	Фахрутдинова Наталья Юрьевна инженер-программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды для посетителей в здании начальной школы (ул. Кутузова, д.39)	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР		
6		Обеспечить в образовательной организации наличие зоны отдыха в здании начальной школы (ул. Кутузова, д.39)	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	По мере финансирования обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР		
8	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	По мере финансирования обеспечить в образовательной организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР		

9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	По мере финансирования оснастить образовательное учреждение поручениями, расширенными дверными проемами	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	
10		По мере финансирования оснастить здание начальной школы (ул. Кутузова, д. 39) пандусами	31.12.2024	Шумилова Ольга Николаевна заместитель директора по АХР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
14	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	

15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (Уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Говорухина Наталья Ивановна директор	

Директор школы

Н.И. Говорухина

