

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 34»

Рассмотрена на заседании МС Средней школы
№ 34 Протокол № 5 от 28.06.2022

Утверждена приказом директора Средней
школы № 34 от 28.06.2022 № 205 «Об
утверждении программ дополнительного
образования».

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-педагогической направленности**

«Юный медиатор»

Срок реализации 1 год

Возраст обучающихся 10-11 лет

Автор - составитель:
Иванова В.Е.
учитель начальных классов

Каменск-Уральский городской округ Свердловской области

2022-2023 учебный год

Дополнительная общеразвивающая программа занятий для детей социально – педагогической направленности «Юный медиатор» разработана в соответствии с нормативными документами:

Конвенция о правах ребенка.

Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации».

Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства РФ от 04.09.2014г. №1726-р).

Приоритетный проект «Доступное дополнительное образование для детей» (утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 30.11.2016г №11).

Федеральный закон от 27 июля 2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г. № 23.

Постановление Правительства Свердловской области от 01.08.2019г №461 ПП «О региональном модельном центре дополнительного образования детей Свердловской области».

Постановление Правительства Свердловской области от 06.08.2019г №503 ПП «О системе персонифицированного финансирования дополнительного образования детей на территории Свердловской области».

Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 30.03.2018г. №162-Д «Об утверждении Концепции развития образования на территории Свердловской области на период до 2035 года».

Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 26.06.2019г. №70-Д «Об утверждении методических рекомендаций «Правила персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Свердловской области».

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018г. №196 «об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020г. №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

В соответствии с Уставом Средней школы № 34,

Образовательной программой дополнительного образования муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 34».

В основе программы - программа «Юный медиатор. Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей и подростков. / Автор-составитель: М.В.Быкова. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» 2022. - 14 с.

Дополнительная общеразвивающая программа «Юный медиатор» направлена на знакомство детей с основами медиации, медиативным и восстановительным подходами. Данная программа позволяет приобрести знания о правилах и способах общения, овладеть методами конструктивного бесконфликтного общения и самоуважения.

Актуальность. Взаимопонимание между людьми достигается с помощью умений выстраивать конструктивный диалог и сотрудничество. Межличностную коммуникацию, особенно в конфликтных ситуациях, необходимо выстраивать на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности,

взаимное принятие, уважения права каждого на удовлетворение собственных потребностей и

защита своих интересов не в ущерб чужим.

Обучение детей навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода будет способствовать построению вокруг несовершеннолетнего максимально возможной бесконфликтной среды, позволит сформировать с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и принимать на себя ответственность, проявлять эмпатию к окружающим.

Цели и задач программы.

Цель программы: овладение базовыми умениями и приобретение первоначальных навыков профилактики и разрешения спорных ситуаций с помощью медиативного подхода.

Задачи программы:

- формировать представление о природе конфликтов и способах их регулирования;
- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;
- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях проведения медиативной беседы.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут знать:

- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут владеть:

- техникой «Я-сообщение»;
- начальными навыками активного слушания;
- способностью понимать позицию активной ответственности.

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учётом индивидуальных и возрастных особенностей каждого несовершеннолетнего.

Текущий контроль осуществляется в конце каждого занятия, итоговый контроль осуществляется в конце всех занятий в форме дискуссии по темам программы.

Формат и режим занятий. Дополнительная общеразвивающая программа занятий для детей «Юный медиатор» предназначена для детей и подростков 7-11 лет. Формат занятий - групповой. Занятия проводятся 1 раз в неделю. Продолжительность занятия -45 минут.

Учебно-тематический план занятий

Название тем занятий	Количество часов		
	Всего	Теория	Практика
Занятие 1. Коммуникация и конфликт	1	0,3	0,7
Занятие 2. Техники конструктивного общения	2	1	1

Занятие 3. Медиативная беседа	1	0,2	0,8
Всего	4	1,5	2,5

Содержание занятий

Занятие 1. Коммуникация и конфликт

1. Представление ведущего

2. Знакомство с ребятами:

- назовите свое имя;
- расскажите, откуда вы узнали о таких занятиях;
- какие у вас ожидания от предстоящего занятия?

3. Телесно-ориентированная практика. Разминка «Знакомство».

Цель: кратко смоделировать подход, в котором предлагается взаимодействовать, основываясь на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов и присутствия, легитимизации своих аутентичных способов учиться и общаться.

Содержание: Поздороваться с как можно большим количеством присутствующих на занятии. Время выполнения упражнения - 10 секунд.

Обсуждение упражнения: Все ли успели поздороваться? Что понравилось в упражнении? Что не понравилось? Были ли сложности в выполнении упражнения?

4. Принципы конструктивного взаимодействия/общения в формате группового обсуждения.

Рассказ о принципах, на основе которых проводится данное занятие, как часть возможной дальнейшей программы занятий.

В диалоге с группой ведущие договариваются о том, что «важно реализовывать в отношениях друг с другом - принципы медиативного подхода как конструктивные и актуальные для ребят ценности, которые часто созвучны друг другу.

Упражнение в малых группах (по 5 человек):

- определение правил, рамок и границ - это то, чего не нужно делать, то есть каких действий не совершать для того, чтобы сохранялось и выстраивалось уважение, доверие, сотрудничество, добровольность, ответственность - 5 правил;
- определение способов - какие действия нужны для реализации этих принципов - 5 способов.

5. Конфликт. Понятие конфликта. Из чего состоит конфликт. Наполнить «мешок» конфликта. Эмоции и чувства в конфликте.

6. Разбор конфликтной ситуации.

Ребята сидели в группе смотрели фильм. Одного из ребят - Андрея, позвали по срочному делу. В это время возвращается с секции по футболу Николай и садится на стул, который себе ставил Андрей. Когда же Андрей вернулся, то произошёл конфликт с Николаем из-за стула.

Андрей: «Вставай со стула, здесь я сижу!».

Николай: «С чего это вдруг?! Здесь было свободно и я сел на него!».

Андрей: «Это я его принёс и поставил для себя!».

Николай: «Встал, место потерял». Смех ребят. Дело доходит до драки.

Разбор кейса по вопросам:

- Есть ли здесь конфликт?
- Какие действия совершали участники?
- Были ли способы предотвратить и разрешить конфликт?
- Что бы сделали вы на месте участников? На месте наблюдателя?

7. Обратная связь по занятию.

Занятие 2, 3. Техники конструктивного общения

1. Приветствие от ведущего.
2. Приветствие ребят:
 - расскажите, как настроение;
 - расскажите о впечатлениях после прошлого занятия;
 - какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение «Поменяйтесь местами те, кто...»

Цель: Уметь замечать и помнить, что все в чем-то разные, а чем-то похожи и для того, чтобы игра продолжилась по правилам, нужно помнить о правилах (то есть о том, чего не нужно делать) и осознать, какими признаками ты обладаешь, и озвучить один из них, переключиться на необходимость найти пустой стул и занять его.

Содержание: Все участники сидят в круге, один участник, ведущий в центре круга, дает задание: «Поменяйтесь местами те, кто...» Задания даются по следующей логике - от предметной области к чувственной и ценностной. Во время выполнения задания ведущий старается уйти из круга и занять чье-либо место. Таким образом ведущие меняются.

Обсуждение: Когда ты оказываешься ведущим в центре круга — это своего рода стрессовая ситуация. Что помогает с ней справиться и что помогает продолжать проявлять уважение к процессу и к участникам?

4. Фильтры восприятия. Откуда берется недопонимание. Разные картины мира. Иллюзии. Разное восприятие информации.

Мультфильм «Фигуры и формы». Обсуждение мультфильма: как изменялись чувства героев, что на это влияло, что мешало договориться, как чувствовали себя герои, когда увидели другую сторону фигуры.

5. Техники и инструменты. «Замкнутый круг» как инструмент прояснения ситуации, чувств, потребностей и стимула. Логика разговора, в связи с конфликтом.

Техника «Я-сообщение» как способ сказать другим о своих чувствах и потребностях. Упражнение в парах.

Цель: Понять и научиться говорить о своих чувствах, эмоциях, состояний, связанных с трудными ситуациями.

Чтобы сказать «Я-сообщение», нужно сфокусироваться на четырех компонентах метода (инструмента):

- наблюдение (факты);
- чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями; -потребности, которые связаны с чувствами;
- конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации (фактов).

Составить «Я-сообщение» для следующих ситуаций:

- вы ехали на велосипеде, и в вас врезался другой;
- вы заходите в школу, а идущий впереди ученик не придерживает дверь, и она летит в вас;
- вы собираетесь вечером в гости к другу, а родители вас не отпускают, мотивируя тем, что не выполнены уроки;
- на уроке в школе учитель объясняет новую тему, но вы не успеваете записывать, не понимаете и начинаете злиться.

6. Обратная связь.

Занятие 4. Медиативная беседа

1. Приветствие от ведущего.
2. Приветствие ребят:

- расскажите, как настроение;
- расскажите о впечатлениях после прошлого занятия;
- какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение «передай привет».

Цель: Содействовать формированию принятия участниками друг друга, сплочение коллектива.

Содержание: Участники располагаются по кругу. Первый раунд - хлопком «передать привет» другому. Второй раунд - хлопком и словом привет указать на другого участника, этот участник должен присесть, а рядом стоящие поворачиваются друг к другу и делают жест «дай пять» и говорят «привет».

После упражнения проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

4. Принципы медиации. Принципы конструктивного взаимодействия, правила и способы как основа принципов медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие, открытость, ответственность, уважение, сотрудничество.

5. Медиативная беседа. Участникам предлагается ситуация для разбора:

Ваня и Сережа учатся в параллельных классах. У Сережи класс гимназический (более сложная программа, отбор детей, тестирование), у Вани - обычный класс (там учатся те, кто не прошел в гимназический, программа проще).

У Вани сложная ситуация дома, он иногда живет у бабушки, однако мальчик душевный, отзывчивый, но вспыльчивый. Физически хорошо развит.

Сережа - уверенный в себе, более спокойный, но холодноват. Он поможет, если попросят, но сам инициативу не проявит. Учится хорошо.

Позиция Вани: «Я бежал по лестнице из спортзала после урока физкультуры. Внизу стояли ребята из параллельного класса. Сережа поставил мне подножку, я упал и очень сильно ушибся. Все начали смеяться, а я ударил Сережу за его «шуточки»».

Позиция Сережи: «Мы стояли с ребятами около лестницы, ведущей в спортзал на 2 этаж, шутили, смеялись. Ребята из параллельного класса, у которых закончился урок, стали спускаться вниз. Ваня бежал быстро, и я решил его. «притормозить» - подставил ножку. Я думал, что он чуть запнется, все посмеется, и он побежит дальше. Но он запнулся, упал и очень ушибся. Ребята засмеялись, а я испугался, подошел к нему, хотел помочь, а он со всего размаха ударил меня».

Проведение медиативной беседы по плану:

1. Вступительная речь - приглашение к беседе и обозначение условий. Цель: установление контакта.

2. Заявления сторон. Расспросить на уровне действий и фактов. Цель: суть (контекст) спора, предмет спора. Вопросы: Что случилось? Что произошло? Как ты видишь ситуацию? Как это повлияло на тебя? Как это повлияло на него? На кого еще повлияла эта ситуация?

3. Определение тем (отделение проблемы от человека). Общие вопросы для обсуждения - какую проблему ты сейчас хотел бы обсудить? Что важно обсудить в связи с тем, что (здесь) произошло (какие темы)? Записать темы (проблемы) для обсуждения.

4. Прояснение интересов. Вопросы: с какой темы начнем? Кто первый (возможна помощь медиатора в выборе - кто первый, лучше начинать с активного, более пассивный может еще больше закрыться, начать нервничать)?

Техника: работа с интересами. Вопросы: почему важна тема? С чем это связано? Зачем? Для чего? Какой ваш интерес? Почему это важно?

5. Выход на варианты решения. Обсуждение решений. Вопросы: Как можно по-другому? Какой может быть выход? Как можно изменить ситуацию? Что можно сделать по-другому? Какие есть варианты решения? Что еще можно предложить?

Их оценка по разным критериям: реалистичность, жизнеспособность, взаимоприемлемость.

б. Выход на договоренности, проверка рисков, составление плана. Проверка рисков - считаешь ли, что ситуация разрешилась? Насколько тебя устраивает данное решение? Считаешь ли ты возможным исполнять данное решение? Может ли кто-то (что-то) повлиять на исполнение решения?

Составление плана. Вопросы: Что ты в первую очередь сделаешь, для того чтобы решение исполнялось? Что будет следующим шагом? Как ты думаешь, что обычно чувствуют люди, которые исполняют взятые на себя обязательства? Если ты будешь испытывать такие чувства, будет ли это для тебя показателем, что твои решения исполняются (договоренности соблюдаются)? Если у тебя не будет таких чувств, сможешь ли ты поговорить со мной, перед тем как предпринимать какие-либо действия?

7. Обратная связь.

Условия реализации программы

Для организации образовательного процесса используются различные формы занятий: дискуссия, упражнения, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

Условия реализации: аудитория, столы и стулья или стулья.

Оборудование: компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов; школьная доска.

Кадровые условия. Требования к уровню педагога, реализующего данную программу: педагогическое образование (среднее профессиональное/высшее), повышение квалификации по вопросам медиации без требований к стажу и квалификационной категории.

Организационно – педагогические условия реализации программы

№ п/п	Основные характеристики образовательного процесса	
1	Количество учебных недель	37
2	Количество учебных дней	222
3	Количество часов в неделю	2
4	Количество часов	74
5	Неделя в I полугодии	17
6	Неделя во II полугодии	20
7	Каникулы (дней)	30
8	Начало занятий	1 сентября
9	Окончание учебного года	31 мая

Продолжительность каникул, праздничных и выходных дней

Каникулярный период	Дата		Продолжительность каникул, праздничных и выходных дней в календарных днях
	Начало	Окончание	
Осенние каникулы	29.10.2022	06.11.2022	9
Зимние каникулы	30.12.2022	09.01.2023	11
Весенние каникулы	24.03.2023	02.04.2023	10
Летние каникулы	01.06.2023	31.08.2023	92
Праздничные дни	23.02.23, 08.03.23, 01.05.23, 09.05.23		4

Каникулярный период	Дата		Продолжительность каникул, праздничных и выходных дней в календарных днях
	Начало	Окончание	
Выходные дни	04.09.22, 11.09.22, 18.09.22, 25.09.22, 02.10.22, 09.10.22, 16.10.22, 23.10.22, 13.11.22, 20.11.22, 27.11.22, 04.12.22, 11.12.22, 18.12.22, 25.12.22, 15.01.23, 22.01.23, 29.01.23, 05.02.23, 12.02.23, 19.02.23, 24.02.23, 26.02.23, 05.03.23, 12.03.23, 19.03.23, 09.04.23, 16.04.23, 23.04.23, 30.04.23, 07.05.23, 08.05.23, 14.05.23, 21.05.23, 28.05.23		35

Список литературы.

- 1.Банькина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися. - М.: АРКТИ, 2007. - 124 с.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? - М.: Астрель, 2010. - 251 с.
- 3.Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее. - М.: Ломоносовъ, 2010. - 432 с.
- 4.Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. - М.: Феникс, 2012. - 147 с.
- 5.Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации. - М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011.-64 с.
- 6.Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. - URL: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/03/Methodicheskie-rekomendatsii-po-razvitiyu-seti-sluzhb-mediatsii-v-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah.pdf>.