

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 34»

ВЫПИСКА ИЗ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ,  
утвержденной приказом директора Средней школы № 34 от 31.08.2023 г. №211

Рабочая программа по курсу «Психология конфликтов и медиация в образовании»  
основное общее образование  
8 класс  
2023-2024 учебный год

Программа курса «Психология конфликтов и медиация в образовании» разработана для профильного класса педагогической направленности.

### Содержание программы

Раздел 1. Введение. Знакомство. Медиатор и медиация в школе. Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса. Основы медиации. Принципы и процедура.

### Раздел 2. Конфликтология

Конфликты вокруг нас. Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Групповая дискуссия, диагностический опрос.

Динамика конфликта. Формирование навыка распознавания конфликтных ситуаций. Анализ динамики конфликта. Стадии конфликта. Разбор учебного случая на основе художественных произведений. Ролевые игры, групповая дискуссия.

Стратегии поведения в конфликте. Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Групповое обсуждение.

Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации. Знакомство с понятиями и усвоение сущности понятий “спор”, “конфликт”, “конфликтная ситуация”, “инцидент”, развитие умения нравственного самопознания, самоанализа. Самотестирование “Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации”.

Уровень конфликтности личности. Знакомство с правилами поведения для конфликтных людей. Самотестирование “Уровень конфликтности личности”

Учимся разрешать конфликты. Усвоение правил разрешения конфликтов, развитие умений анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты.

Стили разрешения конфликтов. Знакомство с различными стилями разрешения конфликтов; углубления самопонимания путем выявления своего собственного стиля, характерного для поведения в конфликте. Тест К. Томаса “Стили разрешения конфликтов”.

Самооценка и внутриличностный конфликт. Знакомство с понятиями “самооценка адекватная”, “неадекватная”. Связь самооценки с возникновением конфликтов внешних и внутренних. Тест “Методика полярных профилей”.

### Раздел 3. Коммуникативные инструменты медиатора

Контакт. Техника установления контакта и вызывание доверия. Деловая игра на проведение дискуссии.

Обмен информацией в конфликте.

Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи.

Проблемы коммуникации в конфликте.

Искажение информации в конфликте. Способы снижения искажений. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций

Виды слушания. Обратная связь при общении. Упражнения. Коммуникативная эстафета.

Вопросы как инструмент медиатора. Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления. Коллективная дискуссия. Упражнения на прояснение ситуации.

Трудности при обмене информацией. Способы получения достоверной информации от собеседника. Диагностика лжи по поведению.

Уверенное поведение. Как сказать «нет». Умение противостоять давлению. «Я»-высказывания. Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором.

Самоконтроль в общении. Практическое занятие. Тесты: “Оценка самоконтроля в общении”, “Оценка коммуникативных умений”.

#### Раздел 4. Эмоции и чувства.

Эмоции в конфликте. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Упражнения, деловая игра.

Управление эмоциями в конфликте. Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации.

Способы эмоциональной поддержки. Печаль, грусть, разочарование. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции. Зарядка для мозга- восстанавливающие упражнения.

Способы безопасного выражения эмоций. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.

Система психологической защиты. Характеристика основных форм психологической защиты: замещение, регрессия, вытеснение, отрицание, проекция, компенсация, рационализация.

#### Раздел 5. Переговоры

Переговоры, как Форма урегулирования конфликта. Переговорная игра, обсуждение

Подготовка к переговорам. Групповая дискуссия. Переговорная игра.

Интересы сторон в медиации. Способы прояснение интересов. Открытые и закрытые вопросы. Деловая игра, учебные ситуации. Как достигнуть

соглашения. Проверка соглашения на реальность. Переговорные игры. Упражнения на проверку соглашения.

Практикум переговорщика. Переговорные игры по сюжетам литературных и художественных произведений.

## Раздел 6. Служба Школьной Медиации

Школьные конфликты. Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования. Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы. Разбор конфликтных ситуаций на основе сюжетов художественных произведений. Анализ урегулирования конфликтов.

Учебная медиация. Анализ конфликта. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.

Планируемые результаты освоения программы курса

### 1. Личностные результаты:

- учащиеся сотрудничают со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- развивается личная ответственность за свои поступки.

### 2. Метапредметные результаты:

- развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- развиваются навыки познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения;
- формируются умения самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- формируются навыки владения языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;

### 3. Предметные результаты:

Ученик научится:

- анализировать конфликтные ситуации;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора;
- осознавать особенности позиции других и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.
- договариваться и приходить к общему решению;
- владеть способами конструктивного разрешения конфликтов;
- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;
- научиться самостоятельно решать проблемы в общении.
- использовать коммуникативные приемы и техники;

Тематическое планирование курса «Психология конфликтов и медиация в образовании» 8 класс. Общее количество –34 часа. Порядок изучения

тем, количество часов на изучение темы внутри раздела в пределах одного класса может варьироваться

№	Тема	Электронные (цифровые) ресурсы
Раздел 1. Введение		
1.	Знакомство. Медиатор и медиация в школе.	<a href="https://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/">https://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/</a>
Раздел 2. Конфликтология		
2.	Конфликты вокруг нас.	
3.	Динамика конфликта.	
4.	Стратегии поведения в конфликте	<a href="https://psylaser.ru/lectures/psychology-conflict/strategies-conflict.html">https://psylaser.ru/lectures/psychology-conflict/strategies-conflict.html</a>
5.	Оценка собственного поведения в	<a href="https://psylaser.ru/practice/practice/">https://psylaser.ru/practice/practice/</a>

	конфликтной ситуации.	<a href="https://psylaser.ru/practice/practice-psychology-conflict/psychological-tests-psychology-conflict/personal-aggressiveness-conflict.html">ctice-psychology-conflict/psychological-tests-psychology-conflict/personal-aggressiveness-conflict.html</a>
6.	Уровень конфликтности личности.	<a href="https://psylaser.ru/practice/practice-psychology-conflict/psychological-tests-psychology-conflict/conflict-strategies.html">https://psylaser.ru/practice/practice-psychology-conflict/psychological-tests-psychology-conflict/conflict-strategies.html</a>
7.	Учимся разрешать конфликты.	
8.	Стили разрешения конфликтов.	<a href="https://infourok.ru/lekciya-14-strategii-razresheniya-konfliktov-psihologiya-obsheniya-4124240.html">https://infourok.ru/lekciya-14-strategii-razresheniya-konfliktov-psihologiya-obsheniya-4124240.html</a>
9.	Самооценка и внутриличностный конфликт.	<a href="https://psychologyjournal.ru/testirovanie/test-na-samootsenku/">https://psychologyjournal.ru/testirovanie/test-na-samootsenku/</a>
Раздел 3. Коммуникативные инструменты медиатора		
10	Контакт	<a href="https://psylaser.ru/lectures/social-psychology/communicativef-communication.html">https://psylaser.ru/lectures/social-psychology/communicativef-communication.html</a>
11	Обмен информацией в конфликте	<a href="https://psylaser.ru/lectures/social-psychology/communicativef-communication.html">https://psylaser.ru/lectures/social-psychology/communicativef-communication.html</a>
12	Вербальные и невербальные средства общения.	<a href="https://psylaser.ru/lectures/social-psychology/communicativef-communication.html">https://psylaser.ru/lectures/social-psychology/communicativef-communication.html</a>
13	Искажение информации в конфликте	
14	Виды слушания	
15	Вопросы как инструмент медиатора	
16	Вопросы как инструмент медиатора	
17	Трудности при обмене информацией.	
18	Уверенное поведение.	<a href="https://psylaser.ru/practice/practice-psychology-conflict/games-and-exercises-psychology-conflict/psychological-games-">https://psylaser.ru/practice/practice-psychology-conflict/games-and-exercises-psychology-conflict/psychological-games-</a>

		<a href="#">exercises-develop-communication-cooperation-skills.html</a>
19	Уверенное поведение.	
20	Самоконтроль в общении.	
Раздел 4. Эмоции и чувства.		
21	Эмоции в конфликте	<a href="https://psychologyjournal.ru/public/bezopasnye-sposoby-vyrazheniya-negativnykh-emotsiy/">https://psychologyjournal.ru/public/bezopasnye-sposoby-vyrazheniya-negativnykh-emotsiy/</a>
22	Управление эмоциями в конфликте	<a href="https://psychologyjournal.ru/public/bezopasnye-sposoby-vyrazheniya-negativnykh-emotsiy/">https://psychologyjournal.ru/public/bezopasnye-sposoby-vyrazheniya-negativnykh-emotsiy/</a>
23	Способы эмоциональной поддержки.	
24	Способы безопасного выражения эмоций.	<a href="https://psychologyjournal.ru/public/bezopasnye-sposoby-vyrazheniya-negativnykh-emotsiy/">https://psychologyjournal.ru/public/bezopasnye-sposoby-vyrazheniya-negativnykh-emotsiy/</a>
25	Способы безопасного выражения эмоций.	<a href="https://psychologyjournal.ru/public/bezopasnye-sposoby-vyrazheniya-negativnykh-emotsiy/">https://psychologyjournal.ru/public/bezopasnye-sposoby-vyrazheniya-negativnykh-emotsiy/</a>
26	Система психологической защиты.	
Раздел 5. Переговоры		
27	Переговоры, как Форма урегулирования конфликта.	
28	Подготовка к переговорам.	
29	Интересы сторон в медиации.	
30	Как достигнуть соглашения	<a href="https://psylaser.ru/practice/practice-psychology-conflict/games-and-exercises-psychology-conflict/situational-tasks-psychology-conflict.html">https://psylaser.ru/practice/practice-psychology-conflict/games-and-exercises-psychology-conflict/situational-tasks-psychology-conflict.html</a>

31	Практикум переговорщика	<a href="https://psylaser.ru/practice/practice-psychology-conflict/games-and-exercises-psychology-conflict/situational-tasks-psychology-conflict.html">https://psylaser.ru/practice/practice-psychology-conflict/games-and-exercises-psychology-conflict/situational-tasks-psychology-conflict.html</a>
Раздел 6. Служба Школьной Медиации.		
32	Школьные конфликты	<a href="https://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/">https://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/</a>
33	Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	<a href="https://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/">https://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/</a>
34	Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	<a href="https://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/">https://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/</a>

Компонент содержания программы воспитания по курсу «Психология конфликтов и медиация в образовании» основное общее образование 8 класс на 2023-2024 учебный год

Целевые ориентиры результатов воспитания на уровне основного общего образования.

Гражданско-патриотическое воспитание:

сознавать принадлежность к своему народу и к общности граждан России, проявлять уважение к своему и другим народам;

иметь первоначальные представления о правах и ответственности человека в обществе, гражданских правах и обязанностях;

принимать участие в жизни класса, общеобразовательной организации, в доступной по возрасту социально значимой деятельности.

Духовно-нравственное воспитание:

сознавать ценность каждой человеческой жизни, признавать индивидуальность и достоинство каждого человека;



проявлять сопереживание, готовность оказывать помощь, выражать неприятие поведения, причиняющего физический и моральный вред другим людям, уважать старших;

владеть представлениями о многообразии языкового и культурного пространства России, иметь первоначальные навыки общения с людьми разных народов, вероисповеданий. Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия:

Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия:

бережно относиться к физическому здоровью, соблюдать основные правила здорового и безопасного для себя и других людей образа жизни, в том числе в информационной среде;

Трудовое воспитание:

проявлять уважение к труду, людям труда, бережное отношение к результатам труда, ответственное потребление;

Ценности научного познания:

выражать познавательные интересы, активность, любознательность и самостоятельность в познании, интерес и уважение к научным знаниям, науке;